

Nota de informare privind protectia datelor personale

Societatea ARENA INFO este inregistrata in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter persoanel sub nr.30876.

Societatea respectă drepturile de confidențialitate ale clienților și utilizatorilor săi și face tot posibilul pentru a proteja datele personale ale acestora, în concordanță cu prevederile Legii nr. 677/2001.

Informațiile despre utilizatorii serviciilor ARENA INFO sunt folosite în funcție de forma contractuală pe care aceștia o au cu instituția, astfel că modalitățile de utilizare a datelor, descrise mai jos, diferă de la categorie la categorie.

Scopul folosirii datelor personale de către ARENA INFO

Compania ARENA INFO colectează, înregistrează, organizează, stochează, adaptează, modifică, extrage, consultă, utilizează și, în unele cazuri, transmite datele dumneavoastră personale pentru a administra, menține, îmbunătăți și obține feedback cu privire la serviciile pe care le oferă, precum și pentru a preveni erori și scurgeri de informații prin rețeaua IT proprie, încălcări ale legii sau termenilor contractuali.

Datele dumneavoastră personale pot fi folosite și pentru a personaliza într-un grad cât mai mare serviciile ARENA INFO, precum și în scopuri de marketing.

Datele cu caracter personal colectate de către ARENA INFO se referă la: numele și prenumele utilizatorului, telefon/fax, adresa, e-mail, În cazul abonamentelor pentru persoane fizice ARENA INFO poate solicita codul numeric personal, precum și seria și numărul actului de identitate.

Marketing

În cazul în care aveți un abonament la serviciile ARENA INFO este posibil să vă contactăm pentru a obține feedback cu privire la serviciul contractat, astfel încât să îmbunătățim calitatea acestuia.

De asemenea, dacă v-ați exprimat acordul, ARENA INFO vă poate contacta pentru a vă informa despre alte servicii la care nu sunteți abonat, dar care v-ar putea interesa.

Ați putea fi invitat să luați parte la o campanie promoțională sau free trial. În plus, ați putea fi invitat la evenimentele organizate de către ARENA INFO .

Editorul vă poate contacta prin curier, telefon, e-mail sau fax. Aveți oricând dreptul de a ne comunica faptul că nu mai doriți să fiți contactați de către ARENA INFO prin mijloace caracteristice marketingului direct.

Compania ARENA INFO colectează și actualizează informații despre clienții serviciilor și utilizatorii site-urilor sale, precum și despre furnizorii cu care interacționează în mod regulat. Poate obține aceste informații fie direct de la dumneavoastră, fie de la terțe persoane, fie automat, odată cu folosirea serviciilor ARENA INFO, prin intermediul cookie-urilor și prin rapoartele de trafic generate de către serverele care găzduiesc site-urile ARENA INFO.

Informația furnizată direct de către utilizator

Se referă la datele dumneavoastră de contact furnizate pentru înregistrare, autentificare și detalii de plată, customer support, participare la evenimente, concursuri, chestionare de cercetare a pieței.

Informația colectată

Dacă sunteți client ARENA INFO, prin datele de trafic, editorul colectează informații și despre modul în care folosiți serviciile la care sunteți abonat, precum tipul de date accesate, dar și despre momentul când accesați aceste informații.

Prin sistemul său informatic, ARENA INFO poate obține date referitoare la numărul de înregistrări pe site-urile companiei, rețelele din care se fac aceste înregistrări, sistemele și informațiile accesate, detalii despre utilizator și despre adresantul mesajelor electronice ale agenției, locul din care se face accesul pe site-urile ARENA INFO, durata șederii pe site-urile respective, precum și ora și data la care s-au efectuat accesările.

Dacă utilizatorul nu se înregistrează pe site, el îl poate accesa anonim.

Arhivarea datelor cu caracter personal

ARENA INFO arhivează informațiile în bazele sale de date, cum sunt zonele de administrare ale site-urilor. Aceste informații sunt păstrate și folosite de către ARENA INFO pentru a-și putea respecta termenii contractuali și pentru a putea furniza servicii noi și din ce în ce mai bune clienților săi.

Accesul la date cu caracter personal

Dacă angajatorul s-a abonat la un serviciu în numele dumneavoastră, este posibil să îi furnizăm informații despre folosirea serviciului respectiv. De asemenea, dacă dumneavoastră sunteți persoana de contact dintr-o organizație pentru furnizarea unui serviciu, este posibil să trimitem datele mai multor angajați pentru accesarea serviciului respectiv.

Accesul la datele cu caracter personal de către terțe persoane

ARENA INFO nu vinde și nu închiriază baze de date către terți. De asemenea, ARENA INFO nu face publice și nu transmite către terți aceste informații decât dacă v-ați dat expres acordul în acest sens.

Dacă optați pentru folosirea datelor în comun cu alte site-uri sau servicii partenere ARENA INFO, trebuie să știți că acestea pot avea practici diferite de confidențialitate și de colectare a datelor, asupra cărora ARENA INFO nu are niciun control și nicio responsabilitate.

În unele cazuri, este posibil ca ARENA INFO să transmită datele dumneavoastră personale unor instituții abilitate sau relevante pentru activitatea sa (ex.: furnizori de software), astfel încât acestea să poată verifica distribuția informației sau serviciilor, pentru a putea fi remunerate. În acest sens, este posibil ca acestea să confrunte datele ARENA INFO cu datele pe care le dețin ele. Dacă vor avea loc astfel de transferuri, veți fi notificați, cu excepția cazului în care persoanele terțe sunt subcontractori ARENA INFO, administratori de baze de date (ex.: companii de e-mail marketing) sau organe abilitate ale statului.

ARENA INFO nu transferă în afara țării datele cu caracter personal.

Newslettere și alerte

Unele dintre serviciile ARENA INFO dau posibilitatea utilizatorilor de a primi newslettere și alerte prin poșta electronică sau cea clasică. Puteți opta oricând pentru varianta de a nu mai primi astfel de notificări, cu un singur click pe link-ul de dezabonare din newsletter/alertă.

Accesul dumneavoastră la serviciile ARENA INFO se face, în cea mai mare parte din cazuri, pe baza unui nume de utilizator și a unei parole. Vă recomandăm să nu dezvăluiți parola nimănui.

Drepturi utilizatori

Orice utilizator al serviciilor ARENA INFO poate, oricând, prin mijloace specifice, să își exercite următoarele drepturi:

- să obțină, o dată pe an, confirmarea că datele sale sunt sau nu prelucrate
- să intervină asupra datelor transmise
- să se opună prelucrării datelor cu caracter personal care îi privesc
- să solicite ștergerea datelor
- să se adreseze Justiției

Contact

Pentru orice alte informații referitoare la colectarea, arhivarea și protejarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la contact@arenaconstruct.ro sau să sunați la 021.222 97 67

Actualizare

Aceste Condiții de Confidențialitate sunt actualizate de câte ori este nevoie. Modificările se vor reflecta în tipul de informații publicate sau transmise de către ARENA INFO. Vă rugăm să citiți periodic aceste condiții, pentru a fi la curent cu ce informații colectează, folosește și transmite ARENA INFO.